

ユーザー様各位

平成25年8月吉日  
Tern Bicycles 日本総代理店  
株式会社エヌビーエス

《Tern 2012年モデル 代理店変更に伴う自主回収対応について》

謹啓

時下いよいよご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配にあずかり厚くお礼申し上げます。

現在発生しております自主回収に関して、ご迷惑とご心配をおかけし深くお詫び申し上げます。

さて、この度株式会社エヌビーエスは、平成25年8月1日より Tern Bicycles ならびに BioLogic の日本総代理店となりました。

それに伴い、現在発生しております2012年モデルのフレーム自主回収業務につきまして、弊社が全て対応することとなりましたので、お知らせ致します。

詳細等下記ご参照の程、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

◆交換用フレーム入荷に関して◆

交換用フレーム入荷ですが、本国の生産が遅れており現在入荷遅れが発生しております。一部モデルは入荷しており、順次ご連絡を差し上げている状況です。

ユーザー様には大変ご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

生産状況に関しては、本国に随時確認しておりますので、今しばらくお待ちくださいます様重ねてお願い申し上げます。

この度自主回収に関してご迷惑とご心配をおかけし深くお詫び申し上げます。

Tern 並びに BioLogic 製品に関しては、今後は弊社より製品販売およびサービス提供をさせていただきます。

今後とも何卒お引立ての程よろしくお願い申し上げます。

以上